

ARRIVA A L'AQUILA E PESCARA "ALFONSINO", VIA CHAT I RISTORANTI A DOMICILIO IN 30 MINUTI

27 Luglio 2018



L'AQUILA - È arrivato anche a L'Aquila e Pescara Alfonsino, il servizio di consegne dei pasti a domicilio che l'utente può ordinare direttamente sulla chat di *Facebook*, scegliendo il ristorante cittadino preferito.

La startup campana, avviata da cinque ragazzi di Caserta, offre un servizio di delivery già attivo in diversi comuni vesuviani e dell'Agro Aversano, Caserta, Avellino, Salerno e dal 25 luglio anche nelle due città abruzzesi.

Un servizio innovativo che si caratterizza per semplicità del sistema e celerità delle consegne, come riportato sul sito *Vesuviolive* e la pagina *Facebook* di Alfonsino. Tanto da permettere al servizio delivery di espandersi fuori porta, dalla Campania all'Abruzzo.

La scelta dei ragazzi casertani è quella di operare nelle small cities, nelle province piuttosto che nelle grandi città. Il primo elemento distintivo è la chatbot adoperata per l'ordinazione, si può infatti chattare con Alfonsino direttamente su *Facebook* per prenotare pranzo, cena o dolce, con un'attesa di consegna stimata in 30 minuti.

“Abbiamo investito molto sulla garanzia della velocità nelle consegne”, ha rivelato a *Vesuviolive* **Domenico Pascarella**, uno dei soci fondatori di Alfonsino.

“Per noi è fondamentale che il cliente non debba disperarsi in lunghe attese, soprattutto nel fine settimana. Chi usa Alfonsino, attualmente, sa che non attenderà più di mezz'ora per il suo ordine. Questo è stato possibile grazie a due azioni fondamentali: prima di tutto, lavorare solo con partner di qualità, ossia locali e ristoranti che rispettino i tempi e le esigenze del cliente. E, nello stesso tempo, far sì che i nostri driver siano contenti e soddisfatti di lavorare con noi, così da dare il meglio nel loro operato giornaliero”.

L'avvio del servizio in Abruzzo è stato facilitato, inoltre, dalla campagna di crowdfunding online portata avanti dalla giovane startup che ha permesso, in pochissimi giorni, di raccogliere 150 mila euro. (d.brac.)