

Personale di sala, tra i giurati del concorso di Cremona l'aquilana Massimiliana Ippolito che guarda alla formazione nella ristorazione

8 Novembre 2023

di **Giorgia Roca**



MERANO – Il celebre concorso Emergente Sala, ideato da **Luigi Cremona**, quest'anno ha visto la partecipazione nella giuria della selezione Nord dell'aquilana **Massimiliana Ippolito**, del ristorante Lo Scalco.

“Il mio coinvolgimento è nato da un incontro casuale con Cremona ma siamo rimasti in contatto e mi ha invitato a prendere parte come giurata e a seguire tutti i convegni relativi alla gara”, racconta. “Il ruolo del personale di sala cambia al cambiare delle dinamiche umane all'interno della società, vi è sempre più attenzione alle interazioni nella ristorazione e le competenze che una volta spettavano esclusivamente agli addetti alla cucina ora sono estese anche a quelli di sala. Il servizio nella sua globalità è inteso come atmosfera, cordialità, e convivialità, e richiede una specializzazione a 360 gradi”.

Massimiliana Ippolito ha, tra l'altro, avviato un progetto denominato La filosofia del sorriso

allo scopo di “gestire le relazioni all’interno del sistema ristorazione per poter vivere bene all’interno di una azienda, e far sì che questo benessere venga percepito anche all’esterno dai clienti del ristorante”.